

## Schutz bei Nachbarschaftshilfe

### Bitte aufmerksam lesen zu Ihrem Schutz!

Dieses Papier soll Ihnen zeigen, wie Sie Infektions- und Sicherheitsrisiken so gut es geht vermeiden können, wenn Sie über die Solidarische Nachbarschaft München Hilfe leisten oder Hilfe bekommen.

Falls Sie Rückfragen haben, wenden Sie sich per E-Mail an [solidarischenachbarschaft@riseup.net](mailto:solidarischenachbarschaft@riseup.net) oder zwischen 10 und 20 Uhr per Telefon an: 0151 7266 1858.

#### Sicherheit:

Achtung, wichtig: Unsere Helfenden wollen kein Geld – außer ggf. die erforderliche Summe für den Einkauf oder die Besorgung - sowie keine weiteren Daten von Ihnen! Geben Sie keine sensiblen Informationen an Personen raus! Lassen Sie niemanden in Ihre Wohnung!

Wir sind eine Gruppe, die sich für mehr Solidarität engagiert. Wir leben davon, dass sich Menschen guten Willens für andere Menschen einsetzen. Dennoch können wir keine Haftung für die vermittelten einzelnen Helfenden übernehmen.

#### Hygiene:

1. Hygieneempfehlungen für Menschen, die Hilfe leisten
2. Hygieneempfehlungen für Menschen, die Hilfe bekommen (weiter unten)

### 1. Hygieneempfehlungen für Menschen, die Hilfe leisten

Vorab:

Es gibt keine völlige Sicherheit vor einer Infektion. Mit den folgenden Empfehlungen können aber Wahrscheinlichkeiten geringer gehalten werden.

Helfende sollten ENTWEDER Risikogruppen\* ODER Verdachtsfälle/Corona-Positive unterstützen und generell die Sozialen Kontakte einschränken. Sonst kann es zu **Kreuzinfektionen** kommen.

Übertragung über Gegenstände wurde bislang nicht beobachtet. Könnte aber theoretisch möglich sein.

\*Risikogruppen sind Menschen ab 60 Jahren, Menschen mit Vorerkrankungen (Herz-Kreislaufkrankungen, Lungenerkrankungen, Diabetes, Autoimmunerkrankungen) und Immunsupprimierte Menschen.

Mögliche Szenarien:

#### a) Sie wollen für jemanden einkaufen, die\*der Teil einer Risikogruppe\* ist:

- Handhygiene beachten: Gründlich Hände waschen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- Ab jetzt nicht ins Gesicht fassen,

- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Keine Öffentlichen Verkehrsmittel nutzen sondern in der Nachbarschaft helfen,
- Falls nötig vorher Umschlag mit Geld unter der Türmatte der Betroffenen Person abholen,
- Halten Sie falls möglich 2 Meter Abstand zu allen Menschen und gehen Sie nicht zu Stoßzeiten einkaufen,
- Möglichst wenig im Supermarkt anfassen,
- Einwegplastik als Tüte benutzen,
- Kassenzettel zum Einkauf legen,
- Keine Wohnungen betreten, Einkäufe vor der Tür abstellen und ggf. Geldumschlag unter der Türmatte mitnehmen, Wechselgeld geben falls nötig, klingeln und gehen,
- Kein persönlicher Kontakt, Tür soll geschlossen bleiben,
- Am besten kein Geld annehmen sondern Überweisungen einfordern. Falls nicht möglich, kann Geld desinfiziert oder abgewaschen werden falls möglich,
- Nach dem Einkaufen gründlich Hände waschen.

**b) Sie wollen für jemanden einkaufen, die\*der Corona positiv oder in Verdachtsquarantäne ist...**

- Handhygiene beachten: Gründlich Hände waschen,
- Ab jetzt nicht ins Gesicht fassen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Keine Öffentlichen Verkehrsmittel nutzen sondern in der Nachbarschaft helfen,
- Halten Sie falls möglich 2 Meter Abstand zu allen Menschen und gehen Sie nicht zu Stoßzeiten einkaufen,
- Falls nötig vorher Umschlag mit Geld unter der Türmatte der Betroffenen Person abholen,
- Möglichst wenig im Supermarkt anfassen,
- Kassenzettel zum Einkauf legen,
- Gar kein persönlicher Kontakt (!) , Tür soll geschlossen bleiben,
- Keine Wohnungen betreten (!),
- Einkäufe vor der Tür abstellen und ggf. Geldumschlag unter der Türmatte mitnehmen, Wechselgeld dazu legen falls nötig, klingeln und gehen,
- Am besten kein Geld annehmen sondern Überweisungen einfordern. Falls nicht möglich, kann Geld desinfiziert oder abgewaschen werden falls möglich,
- Nach dem Einkaufen gründlich (!) Hände waschen.

**c) Sie wollen Botengänge für jemanden erledigen, die\*der Teil einer Risikogruppe\* ist...**

- Handhygiene beachten: Vor dem Botengang gründlich Hände waschen,
- Ab jetzt nicht ins Gesicht fassen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Keine Öffentlichen Verkehrsmittel nutzen sondern in der Nachbarschaft helfen,
- Halten Sie falls möglich 2 Meter Abstand zu allen Menschen und gehen Sie nicht zu Stoßzeiten einkaufen,
- Keine Wohnungen betreten, Gegenstand und Geld (unter der Türmatte) vor

der Tür abholen, Wechselgeld hinlegen falls nötig,

- Kein persönlicher Kontakt vor der Tür, sie sollte geschlossen bleiben,
- Nach dem Anfassen des Gegenstandes nicht ins Gesicht fassen,
- Botengang erledigen,
- Gegenstand und Wechselgeld wieder vor die Tür legen (zum Beispiel Medikamente) klingeln und gehen,
- Nach dem Botengang gründlich die Hände waschen.

#### **d) Sie wollen Botengänge für jemanden erledigen, die\*der Corona positiv oder in Verdachtsquarantäne ist...**

- Handhygiene beachten: Vor dem Botengang gründlich Hände waschen,
- Ab jetzt nicht ins Gesicht fassen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Keine Öffentlichen Verkehrsmittel nutzen sondern in der Nachbarschaft helfen,
- Halten Sie falls möglich 2 Meter Abstand zu allen Menschen und gehen Sie nicht zu Stoßzeiten einkaufen,
- Keine Wohnungen betreten (!), Gegenstand und Geld (unter der Türmatte) vor der Tür abholen, Wechselgeld hinlegen falls nötig,
- Gar kein persönlicher Kontakt (!) vor der Tür, sie soll geschlossen bleiben,
- Nach dem Anfassen des Gegenstandes und Geldes nicht ins Gesicht fassen,
- Am besten kein Geld annehmen sondern Überweisungen einfordern. Falls nicht möglich, kann Geld desinfiziert oder abgewaschen werden falls möglich,
- Botengang erledigen,
- Gegenstand und Wechselgeld wieder vor die Tür legen (zum Beispiel Medikamente) klingeln und gehen,
- Nach dem Botengang gründlich die Hände waschen (!)

#### **e) Hunderunde für Menschen, die in Quarantäne sind**

- Handhygiene beachten: Vorher gründlich Hände waschen,
- Ab jetzt nicht ins Gesicht fassen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Keine Öffentlichen Verkehrsmittel nutzen sondern in der Nachbarschaft helfen,
- Halten Sie falls möglich 2 Meter Abstand zu allen Menschen,
- Keine Wohnungen betreten (!), Hund (angebunden) vor der Tür abholen,
- Falls möglich eigene Leine mitbringen,
- Gar kein persönlicher Kontakt (!) vor der Tür, sie soll geschlossen bleiben,
- Nicht vom Hund anlecken lassen; man kann noch nicht ausschließen, dass Hunde Corona übertragen,
- Nach der Hunderunde Hund vor der Tür anleinen, klingeln und gehen,
- Danach gründlich die Hände waschen.

## 2. Hygieneempfehlungen für Menschen, die Hilfe bekommen

Vorab:

Es gibt keine völlige Sicherheit vor einer Infektion. Mit den folgenden Empfehlungen können aber Wahrscheinlichkeiten geringer gehalten werden.

Bitte teilen Sie uns mit, ob sie zur Risikogruppe\* gehören, ein Verdachtsfall oder infiziert sind. Das ist sehr wichtig für unsere Arbeit.

Übertragung über Gegenstände wurde bislang nicht beobachtet. Könnte aber theoretisch möglich sein.

\*Risikogruppen sind Menschen ab 60 Jahren, Menschen mit Vorerkrankungen (Herz-Kreislauferkrankungen, Lungenerkrankungen, Diabetes, Autoimmunerkrankungen) und Immunsupprimierte Menschen.

### a) Ihnen werden Einkäufe gebracht und Sie sind Teil einer Risikogruppe...

- Teilen Sie uns ihre Wünsche per Formular, Telefon oder E-Mail mit,
- Handhygiene beachten: Gründlich Hände waschen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Legen Sie den Umschlag mit dem Geldbetrag des Einkaufes unter Ihre Türmatte,
- Falls Sie können, vermeiden Sie Bargeld und überweisen Sie lieber den Betrag online,
- Lassen Sie niemanden in die Wohnung (!),
- Kein persönlicher Kontakt (!) vor der Tür, sie soll geschlossen bleiben,
- Einkäufe und Wechselgeld von vor der Tür nehmen,
- Einkäufe und Flächen, auf denen die Einkäufe abgestellt wurden, reinigen und falls möglich desinfizieren,
- Gründlich die Hände waschen.

### b) Ihnen werden Einkäufe gebracht und Sie sind ein Verdachtsfall oder mit Corona infiziert...

- Teilen Sie uns ihre Wünsche per Formular, Telefon oder E-Mail mit,
- Handhygiene beachten: Gründlich Hände waschen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Legen Sie den Umschlag mit dem Geldbetrag des Einkaufes unter Ihre Türmatte,
- Falls Sie können, vermeiden Sie Bargeld und überweisen Sie lieber den Betrag online,
- Lassen Sie niemanden in die Wohnung (!),
- Kein persönlicher Kontakt (!) vor der Tür, sie soll geschlossen bleiben,
- Einkäufe und Wechselgeld von vor der Tür nehmen,
- Einkäufe und Flächen, auf denen die Einkäufe abgestellt wurden, reinigen und falls möglich desinfizieren,
- Gründlich die Hände waschen.

### c) Jemand hilft Ihnen mit einem Botengang und Sie sind Teil der

## **Risikogruppe...**

- Teilen Sie uns ihre Wünsche per Formular, Telefon oder E-Mail mit,
- Handhygiene beachten: Gründlich Hände waschen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Vollmacht schreiben mit Unterschrift falls nötig,
- Legen Sie den Gegenstand, falls nötig Vollmacht und Umschlag mit dem Geldbetrag des Botenganges unter Ihre Türmatte,
- Falls Sie können, vermeiden Sie Bargeld und überweisen Sie lieber den Betrag online,
- Lassen Sie niemanden in die Wohnung (!),
- Kein persönlicher Kontakt (!) vor der Tür, sie soll geschlossen bleiben,
- Falls nötig Gegenstände (z.B. Medikamente) und Wechselgeld von vor der Tür nehmen wenn es geklingelt hat,
- Gegenstände und Flächen, auf denen die Gegenstände abgestellt wurden, reinigen und falls möglich desinfizieren,
- Gründlich die Hände waschen.

## **d) Jemand hilft Ihnen mit einem Botengang und Sie sind ein Verdachtsfall oder mit Corona infiziert...**

- Teilen Sie uns ihre Wünsche per Formular, Telefon oder E-Mail mit,
- Handhygiene beachten: Gründlich Hände waschen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Vollmacht schreiben mit Unterschrift falls nötig,
- Legen Sie den Gegenstand, falls nötig Vollmacht und Umschlag mit dem Geldbetrag des Botenganges unter Ihre Türmatte,
- Falls Sie können, vermeiden Sie Bargeld und überweisen Sie lieber den Betrag online,
- Lassen Sie niemanden in die Wohnung (!),
- Kein persönlicher Kontakt (!) vor der Tür, sie soll geschlossen bleiben,
- Falls nötig Gegenstände (z.B. Medikamente) und Wechselgeld von vor der Tür nehmen wenn es geklingelt hat,
- Gegenstände und Flächen, auf denen die Gegenstände abgestellt wurden, reinigen und falls möglich desinfizieren,
- Gründlich die Hände waschen.

## **e) Sie sind ein Verdachtsfall und jemand geht mit Ihrem Hund spazieren...**

- Handhygiene beachten: Vorher gründlich Hände waschen,
- Ab jetzt nicht ins Gesicht fassen,
- Handschuhe zu tragen ist notwendig bei offenen Wunden an der Hand,
- In die Ellenbeuge husten und niesen,
- Lassen Sie niemanden in ihre Wohnung (!)
- Hund vor der Tür anbinden, Tür schließen,
- Nach der Hunderunde Hund von der Tür ableinen und mit rein nehmen,
- Danach gründlich die Hände waschen.

#### Datenschutz:

Wir sammeln Daten nach Vorgaben der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) über Google Forms in Google Drive. Es werden nur Daten von Ihnen erhoben, die notwendig sind. Die Daten werden nur von denjenigen eingesehen, die Hilfe koordinieren. Sie sind nicht öffentlich. Die Daten werden falls nicht mehr benötigt gelöscht.